

Marktconsultatie Huishoudelijke ondersteuning

Dinsdag 11 februari 2025

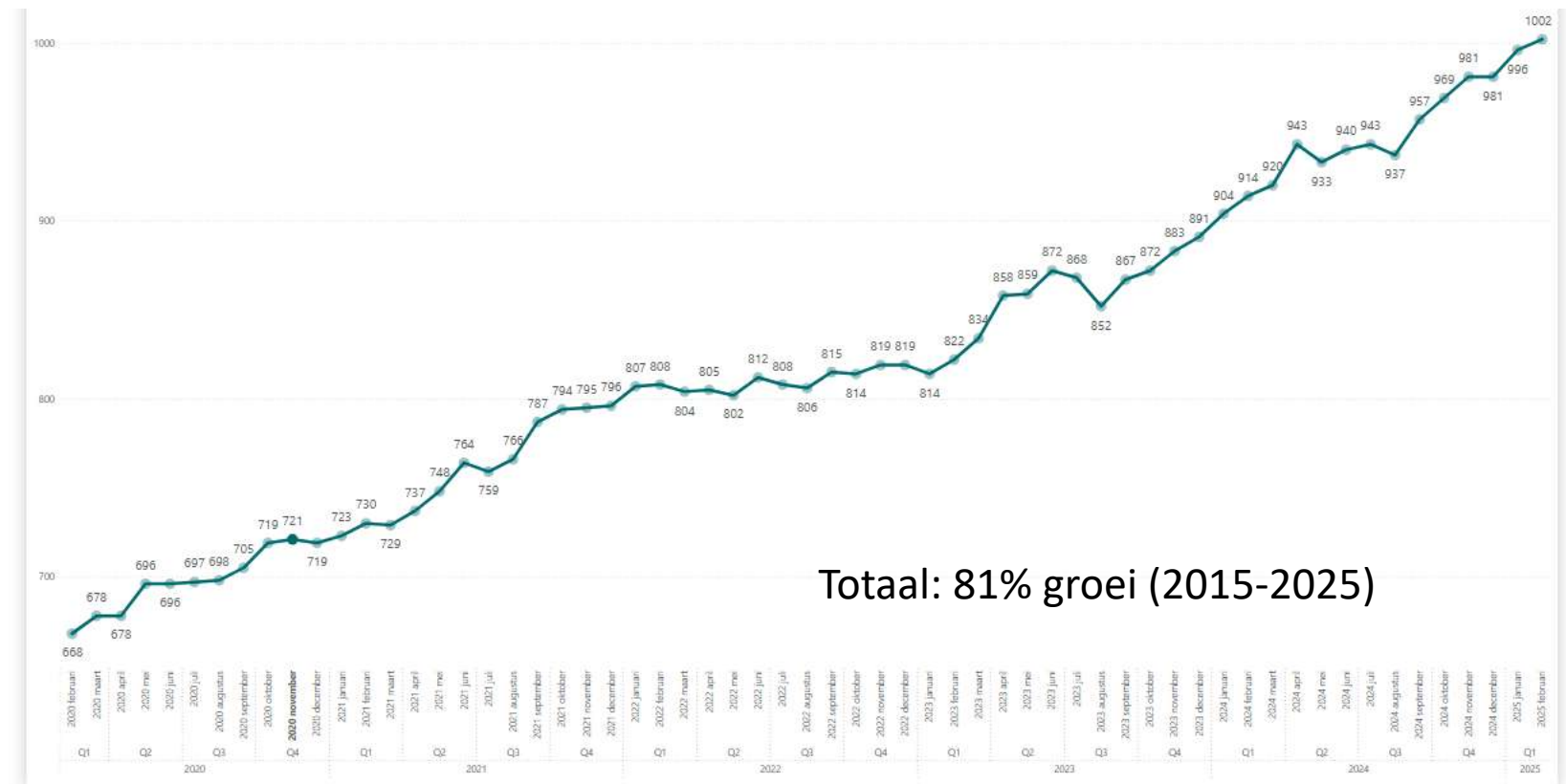


gemeente
Barneveld

Agenda

- Ontwikkeling aantallen
- Visie Barneveldse Wmo
- Nieuwe werkwijze Huishoudelijke ondersteuning
- Wachtlijsten en acceptatie nieuwe klanten
- Gesprekken met gemeente
- Herindicatie en evaluatie
- Woonondersteuning
- Tarieven (door Bureau HHM)
- Inkoopproces
- Planning
- Rondvraag

Ontwikkeling aantallen



2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
553	544	557	574	597	721	796	819	891	979
8% groei (2015-2019)					35% groei (2020-2024)				

Visie Barneveldse Wmo

De visie op de Wmo kan worden samengevat in de volgende opgaven:

1. Het versterken van de zelfredzaamheid van inwoners.
2. Het bijdragen aan de versterking van de samenleving.
3. Het bieden van een gemeentelijk vangnet met professionele ondersteunende voorzieningen.



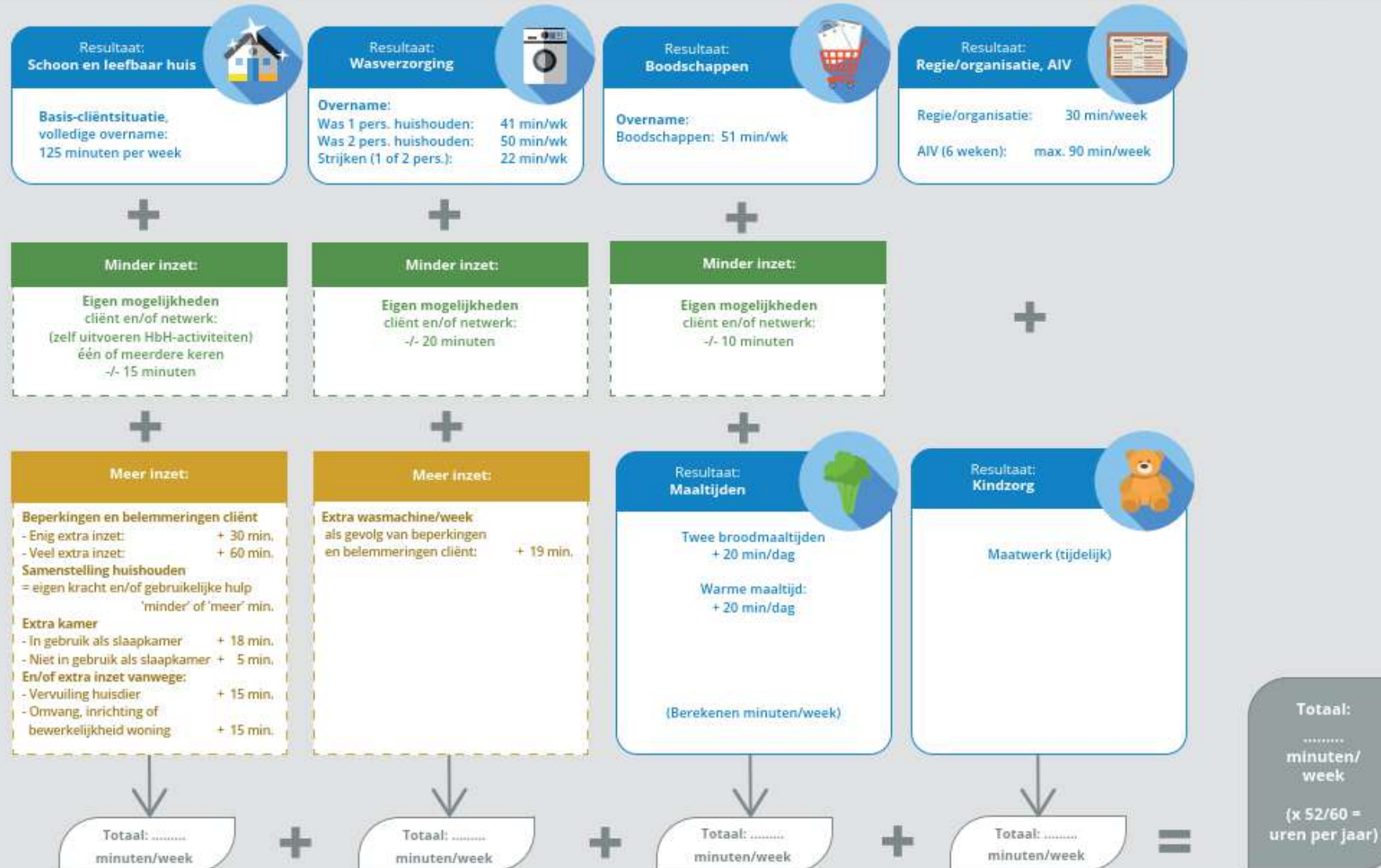
Huidige werkwijze Huishoudelijke ondersteuning

- Outputgericht/Resultaatgericht: 'schoon en leefbaar huis'.
- Aanbieder doet lichte toets telefonisch en voert vervolgens huisbezoek uit.
- Geen schriftelijke terugkoppeling naar gemeente. Alleen berichtenverkeer. Inwoner krijgt geen beschikking vanuit de gemeente.

Nieuwe werkwijze per 2026 Huishoudelijke ondersteuning

- Inspanningsgericht, oftewel PxQ. Overgang naar minuten per week als gevolg van juridische uitspraak.
- Aanbieder doet lichte toets telefonisch en voert vervolgens huisbezoek uit.
- Tijdens dat huisbezoek wordt, samen met de inwoner, het HHM-Normenkader doorlopen, om zo te komen tot een specifiek aantal minuten per week of per twee weken.
- Naast berichtenverkeer ook een schriftelijke (mail) terugkoppeling naar gemeente op het moment dat duidelijk is wat de startdatum zal zijn: NAW-gegevens, startdatum en taken/minuten per week. De gemeente stuurt vervolgens een beschikking naar de inwoner.

Normenkader Huishoudelijke Ondersteuning 2025 - in uren/ minuten per week



Wachtlijsten en acceptatie nieuwe klanten

Er is behoefte om meer inzicht te krijgen en te behouden in de omvang en verloop van de wachtlijsten. Per aanbieder en per kern.

- Hiervoor is het maandelijks actueel houden van het 'stoplicht-document' ontwikkeld.
- Voor de gevallen waarin sprake is van spoed, maar er niet direct geleverd kan worden: hiervoor komt een tabblad in het 'stoplichtdocument'

Intranet Barneveld - Intranet Barr x Aanbieder HO beeld capaciteit 20 x

https://barneveldnl.sharepoint.com/:x/r/sites/Wachtlijsthuishoudelijkehulp/_layouts/15/Doc.aspx?sourcedoc=%7BE23315AA-8CCB-4E15-8398-82C139FE2AE2%7D&file=Aanbieder...

Aanbestedingen CAK VNG SVB Waar staat je geme... Gemeente.nu i sociaaldomein sociaal bestek Binnenlands bestuur indexaties en tarieven Cat 2 Alg voorz Valleihopper

Aanbieder HO beeld capaciteit 2025

Zoeken naar hulpprogramma's, Help en meer (Alt+Q)

Nusselder, Christia... CN

Bestand Startpagina Invoegen Delen Pagina-indeling Formules Gegevens Controleren Beeld Automatiseren Help Tekenen

Opmerkingen Inhalen Bewerken Delen

V11

X ✓ f_x

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W
1																							
2												Datum Ingevuld		Contact via									
3			Barneveld	Stroe	De Gilind	Voortuizen	Kootwijk	Gardenen	Tenschuur	Zwartebroek	Kootwijkerbroek												
4		Buurtdiensten	2x 2:00 uu									23-1-2025		Mail		Telefoon							
5		Icare-HDS										13-1-2025		j.hamers@buurtdiensten.nl		06-30727066							
6		RST										23-1-2025		planninghh@rstzorg.nl		0342-405458							
7		Bl ons/Thuisgenoten										15-1-2025											
8		Tzorg										21-1-2025											
9		Zilverzorg										23-1-2025		West@zilverzorg.com		085-4890589							
10		S & P																					
11		Poetszorg										27-1-2025		beschikbaarheid@poetszorg.nl		085 76 11 00 (kies optie 1 in het keuzemenu)							
12		Arckin	2 x 2:00 uu			1 x 2:00 uu		1 x 2:00 uu				20-1-2025		cdonselaar@arckin.nl		06-16498359							
13																							
14																							
15																							
16																							
17																							
18																							
19																							
20																							
21																							
22																							
23																							
24																							
25																							

heeft geen ruimte

heeft ruimte

Actie: iedere eerste werkdag (en zonodig vaker) van de maand het betreffende hokje van een groene of rode kleur voorzien.

In kolom L de datum noteren zodat inzichtelijk is wanneer de laatste update heeft plaatsgevonden

Beschikbaarheid per kern

Werkmapstatistieken

Geef feedback aan Microsoft

80%

Gesprekken met gemeente



Twee keer per jaar (begin juni en begin december) vindt er een overleg plaats tussen de Aanbieder en de accounthouder van de Gemeente. Met in ieder geval als onderwerpen:

- Aantal huidige klanten;
- Aantal klanten op de wachtlijst;
- Verloop van beide genoemde groepen per halfjaar periode;
- Aantal ingediende klachten met toelichting per klant en hoe deze zijn afgehandeld;
- Hoe worden de contacten met de gemeente (gespreksvoerders, administratie, beleidsmedewerker) ervaren?
- Hoe worden de contacten met andere aanbieders ervaren?
- Beschrijving van personeelsbestand (nieuwe medewerkers, verloop, verzuim, etc.);
- Verwachting van bedrijfsontwikkelingen op de korte- en lange termijn.

Herindicatie op termijn



Is een indicatie zonder einddatum gewenst?



Daarbij is een tussentijdse evaluatie wel verplicht, is één keer per 1,5 jaar voldoende?

Regie/organisatie (Categorie 2) - Woonondersteuning

- In het normenkader wordt niet gesproken over categorie 2, maar over regie en organisatie.
- Deze inzet wordt niet verwacht van aanbieders van HO
- Als inwoners geen regie hebben, dient het product woonondersteuning ingezet te worden. Via Wmo-gespreksvoerder
- Mochten aanbieders van HO dit ook willen gaan aanbieden dan kan hier over gesproken worden. Toetreden is jaarlijks mogelijk per 1 januari.

Tarieven

Door Bureau HHM

Inkoopproces

- Door middel van een Open House (toelatingsprocedure)
- Looptijd van de raamovereenkomst is 4 jaar met de optie tot verlening van 1 jaar. Totale looptijd van de raamovereenkomst is dus maximaal 5 jaar.

Inkoopproces

- Strengere geschiktheidseisen dan in de voorgaande toelatingsprocedures
 - Aansluiting bij de doelstellingen van de Gemeente:
 - Kwaliteit en rechtmatigheid
- Wijziging inkoopvorm HO
 - Van resultaatgericht naar inspanningsgericht (PxQ):
 - Uitspraak CRvB
- Landelijke contractstandaarden Wmo van het I-SociaalDomein
 - We werken met de landelijke contractstandaarden Wmo, dit geldt voor de volgende documenten:
 - Inkoopdocument
 - (Concept) raamovereenkomst

Planning

Publicatie inkoopdocumenten Tendered	Start implementatie	Ingansdatum raamovereenkomst
Eind maart/begin april 2025	Begin oktober 2025	1 januari 2026

Vragen?



gemeente
Barneveld